

## Jocurile – concurs Cangurul: Întrebări frecvente și răspunsuri

### 1. Cum pot obține adeverința de organizator, sau diploma de organizator, sau lista cu rezultatele elevilor înscriși?

- Vă rugăm să dați dublu click pe link-ul de înscrieri: <https://stars-org.net/inscrieri/#ro>.
- Dacă ați uitat parola, apăsați butonul PAROLĂ NOUĂ. Altfel, vă rugăm să continuați autentificarea.
- Se va deschide pagina dvs de înscrieri la concurs.
- Alegeti din partea *stângă* jos concursul *Cangurul* pentru care v-ați înscris, precum și scoala dvs.
- În partea *dreaptă*, în secțiunea "Formulare", în partea de jos există 3 butoane:
  - Adeverința,
  - Diploma,
  - Rezultatele.

**Aceste butoane returnează informații numai după ce sunt procesate rezultatele!**

Ca urmare, vă rugăm să așteptați anunțarea rezultatelor, apoi să accesați butoanele.

- Apăsați pe rând fiecare buton. Se va deschide pe rând o pagină cu adeverința dvs de organizator, o pagină cu diploma de organizator și o pagină cu rezultatele elevilor înscriși.
- De aici veți putea să le listați sau să le salvați pe calculator, după cum doriți. Pentru aceasta va trebui să apăsați pe una dintre iconițele din partea *dreaptă-sus*, ale paginii care s-a deschis: *download, print sau open in Acrobat*.

\*Pentru alte tipuri de adeverințe, vă rugăm să adresați o solicitare către [suport@cangurul.ro](mailto:suport@cangurul.ro),

### 2. Când vom primi rezultatele la concurs/concursuri?

Grila de răspuns se afișează la o săptămână de la finalizarea jocului-concurs.

Rezultatele sunt disponibile la trei săptămâni de la finalizarea jocului-concurs.

### 3. Unde pot vizualiza grilele de răspuns pentru subiectele Cangurul?

Vă invităm pe <https://cangurul.ro/>. Pe site, vă rugăm să selectați concursul pentru care doriți să aflați grilele de răspuns și să intrați pe pagina care vi se va deschide. În această pagină, veți avea acces la grilele cu răspunsurile corecte.

### 4. Cum au fost calculate punctajele la concursuri?

Punctajele au fost calculate conform regulamentelor care sunt disponibile pe <https://cangurul.ro/>, în secțiunea destinată fiecărui joc-concurs. Atenție, modul de calcul al punctajului diferă de la un joc-concurs la altul!

## 5. Cum se obține Analiza rezultatelor?

Pentru a vizualiza Analiza rezultatelor, trebuie să vă autentificați cu codul de participare pe unul dintre site-urile: <https://stars-org.net/analysis/?jmp=on> (dacă achiziția s-a realizat prin magazinul digital) sau <https://stars-org.net/analysis/> (dacă sunteți organizator). În pagina care se va deschide, veți avea acces la analiza rezultatelor și la modul în care a fost calculat punctajul.

Pentru obținerea rezultatelor elevilor în calitate de organizator, vă rugăm să accesați pagina dvs de înscriere la concurs din <https://stars-org.net/inscrieri/#ro>. În continuare, urmăriți primii 5 pași de la răspunsul de la punctul **1. Cum pot obține adeverința de organizator, sau diploma de organizator, sau lista cu rezultatele elevilor înscriși?**

\* În cazul în care un organizator a înscris elevi de la mai multe școli, toți acești elevi vor fi arondați școlii organizatorului, iar la rezultate și pe diplome apare această școală.

## 6. Cum obțin elevii diplomele?

Diploma fiecărui elev se generează automat, **după procesarea rezultatelor**. Pentru a obține diploma, elevul trebuie să acceseze unul dintre site-urile: <https://stars-org.net/analysis/?jmp=on> (dacă achiziția s-a realizat prin magazinul digital) sau <https://stars-org.net/analysis/> (dacă au primit codul de la organizator sau au susținut jocul-concurs cu materiale tipărite).

## 7. Cum se face plata?

Plata se poate face:

- online pe site-ul [editurasigma.ro](http://editurasigma.ro), la efectuarea unei comenzi online,
- OP prin transfer bancar în contul **IBAN: RO35PIRB4203700224004000**, Editura Sigma, RO27669, Deschis la First Bank – Sucursala Victoria, București,
- prin mandat poștal în contul menționat
- ramburs, când este cazul, la transportator.